

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2003/UBND-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày 26 tháng 8 năm 2021

V/v thực hiện dịch vụ công trực
tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn
do đại dịch Covid-19


Kính gửi:

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- UBND huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Công văn số 5756/VPCP-KSTT ngày 19/8/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Để việc giải quyết các hồ sơ trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 được thực hiện kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi, chính xác theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố thực hiện:

1. Quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức được phân công khăn trương thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, gồm: (1) hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương; (2) hỗ trợ người lao động ngừng việc; (3) hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng theo quy định.

2. Làm rõ trách nhiệm của từng công chức, viên chức tham gia trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ các dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; kịp thời phản hồi thông tin xử lý hồ sơ cho tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công đảm bảo chính xác, đúng thời hạn. 

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT¹(02). 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Duy Hưng